

Tabel Level SHIN-HORENSO

Perhatikan: Tolong baca dari bawah ke atas

Dibuat tahun 1993 / Direvisi tahun 2009

	HOUKOKU –LAPOR (Kewajiban + α)	RENRAKU–MENG–INFORMASIKAN (Memiliki informasi bersama)	SOUDAN–KONSULTASI (Sinergi <mengembangkan bersama>)
Level 5 (Mahir)	<p>Cek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Houkoku dengan jujur. • Telah menyadari bahwa HORENSO orang obyeknya tidak bagus, penyebabnya ada di diri-sendiri juga. • Merasakan Houkoku yang memuaskan kedua pihak baik sendiri maupun orang obyek. (Memahami baik tujuan orang obyek maupun tujuan diri-sendiri.) • Melakukan Houkoku yang cocok dengan selera orang obyek. 	<p>Cek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menikmati HORENSO. • Makin buruk informasi, makin cepat melakukan RENRAKU. • Melakukan "managemen melalui informasi". • Mengetahui bahwa yang memberi arti ke informasi adalah diri-sendiri. • Dengan menukar informasi, RENRAKU mengumpulkan informasi, menciptakan jaringan orang. 	<p>Cek</p> <ul style="list-style-type: none"> • Berusaha untuk menciptakan organisasi yang mendalami memiliki informasi bersama. • Walaupun terhadap orang yang Soudan (HORENSO)-nya tidak bagus, menghadapi dengan hati yang luas, dan membantunya. (←Soudan untuk membantu. ↓) • Jika menerima Soudan, tidak berharap imbalan dan tidak pelit-pelit membantunya. • Dengan menggunakan Soudan, melibatkan orang lain. Sehingga dapat menangani pekerjaan besar yang tidak bisa dilakukan oleh sendiri (Saling membantu)
Level 4	<ul style="list-style-type: none"> • Bukan hanya melaporkan hasil dan kondisi saja, akan tetapi memberikan "opini sendiri", dan menyertakan "usulan" juga. • Selain laporan segar, melaporkan analisa dan tanggapan mengenai penyebab dan usulan tindakan untuk memecahkan masalah juga. • Apabila diserahkan wewenang, melakukan HORENSO yang sesuai. • Bukan hanya terhadap atasan, terhadap bawahan (junior), rekan kerja, bagian terkait juga dilakukan Houkoku dengan pasti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melihat kepentingan, kedesakan (urgensi) dan lingkup tujuan informasikan dengan pandangan yang paling tinggi. (Melihat juga dengan pandangan rendah, dan pandangan horizontal serta dari • Memikirkan juga pengaruhnya isi / cara Renraku terhadap tempat lain, atau pengaruh itu apakah mempunyai sifat lebih luas atau tidak. • Dapat ditambahkan Renraku informasi yang segar, bisa juga dapat Renraku informasi olahan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Di samping mementingkan, baik diri-sendiri maupun orang lain, dapat menjelaskan keinginan sendiri dengan jujur dan terus terang, juga bisa mendekati dengan tindakan yang fleksible. • Menerima Soudan dari customer, atasan, dan dari luar kantor juga. • Kalau perlu, Soudan juga terhadap ahli di luar kantor. • Dengan pertanyaan yang efisien, mendalami pemilikan informasi bersama. • Bukan hanya soudan masalah sekarang saja, tetapi untuk masalah masa depan juga melakukan Soudan.
Level 3 (Menengah)	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan HORENSO, dengan menjelaskan tujuan. • Melakukan "laporan sementara", waktu perubahan situasi, atau dalam pekerjaan yang butuh waktu lama, atau waktu pekerjaannya hampir selesai. • Menyadari pentingnya "HORENSO Sementara", dan melaksanakannya. • Telah mengetahui cara penjelasan "Membagi Tiga", dan menggunakannya. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memahami bahwa arti Renraku adalah "memiliki informasi bersama". Dan mendalami pemilikan informasi bersama. • Men-support atasan dengan "pemberian informasi" yang aktif. • Mengajukan surat ucapan terima kasih, dengan segera. Dan menelepon ucapkan terima kasih. (Mengetahui kapan diperlukan.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Atas nama / dengan bentuk Soudan, melakukan "pengajuan usulan", "penyampaian informasi" dan mengkonfirmasi "visi dan maksud atasan". • Dalam Soudan, melakukan "pemberian informasi sebelum rapat" juga. • Dengan "sifat mendengar dengan aktif" mendalami, memiliki informasi bersama. • Mempunyai seseorang yang dapat Soudan dengan tanpa menutup rahasia dan membuka hati dengan luas.
Level 2	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan HORENSO atas pertimbangan cost. • Kesempatan Houkoku, digunakan untuk mengetahui pikiran atasan. • Bila perlu, melakukan HORENSO sebelumnya. • Minta maaf atas kesalahan Houkoku (Renraku) dengan jujur. Mengatasi kesalahan dengan pasti, dan betul-betul hati-hati. • Melakukan Houkoku, dengan memikirkan T.P.O. (Waktu, Tempat, Kondisi) juga 	<ul style="list-style-type: none"> • Terhadap hal yang ada kemungkinan terjadi kesalahan, dan hal yang perlu ketelitian, melakukan Renraku dengan tulisan (memo). • Tentang informasi yang penting, dikonfirmasi bahwa apakah betul-betul sampai ke orang objek. (memberi informasi \neq Renraku) • Dapat memanfaatkan tool informasi, dan dapat menjelaskan dengan kata-kata yang jelas / lugas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Soudan dengan mempunyai pikiran sendiri seperti "bagaimana kalau begini?" • Dalam Soudan, melakukan "permohonan" dan "pemecahan masalah" juga. • Melakukan Soudan dengan hati bijaksana dan serius, dan supaya lawan bicaranya mudah memahami, menjelaskan kondisi dengan mudah dimengerti. • Selalu memberi laporan hasil, terhadap orang yang telah mengatasi Soudan.
Level 1 (Pemula)	<ul style="list-style-type: none"> • Telah diketahui prinsip dasar bahwa "melaporkan dengan jujur". • Setelah selesai pekerjaan, langsung lapor ke orang yang memberi instruksi, dengan / secara langsung. • Mengenai "perintah dari bukan atasan langsung, langsung melaporkan ke atasan langsung. • Melakukan Houkoku secara ringkas dengan hasil dulu baru proses. • Menjelaskan dengan cara yang mudah dimengerti, dengan memakai 5W2H. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hal apa yang dianggap perlu, setiap kali mengalirkan informasi segar. (Yang penting timing dan kesegaran.) • Walaupun memahami prinsip informasi bahwa hal yang buruk (informasi minus) harus melakukan Renraku secepatnya, namun demikian, kadang-kadang ragu-ragu • Memberi salam dengan melihat lawan bicara dan suara yang besar dan jelas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melakukan Soudan yang perlu, ke atasan seperti "sebaiknya bagaimana?". • Sering-sering melakukan Soudan, tetapi kadang-kadang bingung sendiri, seperti "gimana ya?". • Telah diketahui bahwa dapat melakukan HORENSO yang baik diatas hubungan manusia yang baik, hubungan manusia yang baik dapat diwujudkan di atas HORENSO yang baik.